

Privacyverklaring

Wij gebruiken je persoonsgegevens om onze producten aan jou te kunnen leveren. Voor Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes is een verantwoorde omgang met jouw persoonsgegevens van groot belang. Je gegevens worden daarom zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houdt Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes zich aan de actuele wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Hoe we jouw gegevens verwerken en waarvoor we dat doen, leggen we graag uit in deze privacyverklaring. We vertellen je in deze verklaring ook wat je zelf kunt beslissen over het gebruik van je gegevens. Deze verklaring geldt voor alle producten die Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes aanbiedt.

Dit is Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes

Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes is een voedselproducent in Europa, gericht op de zakelijke en consumenten markt. Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes richt zich op het produceren en leveren van kaaskoekjes en andere kaasproducten.

Deze gegevens verwerken wij

Persoonsgegevens zijn gegevens die naar jou te herleiden zijn. Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes beschikt over deze gegevens, omdat je deze zelf aan ons verstrekt en doordat je gebruik maakt van onze producten. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor -en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Rekeningnummer
- Welke producten en producten je afneemt.
- De vragen die je ons per post, per e-mail of telefonisch stelt
- Eventuele klachten die je bij ons indient
- Organisatiernaam
- Kamer van koophandel nummer
- BTW nummer

En hier gebruiken we je gegevens voor

De uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes

Als je een product bij ons afneemt, komt er een overeenkomst tot stand tussen jou en Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes. We verwerken jouw gegevens voor het uitvoeren van die overeenkomst en dus om onze producten aan jou te kunnen leveren. Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes kan je geen producten leveren zonder je gegevens hiervoor te gebruiken.

Afnemen producten

We registreren de gegevens die je invult op de overeenkomst. Zo kunnen wij onder andere je aanvraag in behandeling nemen en je de juiste producten leveren.

Relatiebeheer

Ook verwerken we jouw gegevens om de relatie tussen jou en Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes te beheren, bijvoorbeeld in verband met factuuraanvraag, klachtafhandeling, storingsopheffing en advisering.

Facturatie en incassering

Voor alle producten die je afneemt verwerken wij enkel de gegevens die nodig zijn om een correcte factuur te maken.

Omdat je bij het afnemen van je producten een incassomachtiging kunt afgeven, kunnen wij het verschuldigde bedrag van je rekening incasseren. Hiervoor verwerken wij ook enkel de noodzakelijke gegevens.

Gerechtvaardigd belang van Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes

Naast de gegevens die we nodig hebben voor het uitvoeren van de overeenkomst die je met ons hebt, verwerken wij je gegevens voor marketing, verkoopdoelen en een goede uitoefening van onze dienstverlening. Zo kunnen we op basis van (geaggregeerde) gegevens van onze klanten onderzoeken of er behoefte is aan nieuwe producten of andere producten. Je factuurspecificatiegegevens gebruiken wij op geaggregeerd niveau om onze producten verder te ontwikkelen en beter te laten aansluiten bij de wensen van onze klanten.

Als je je factuur niet betaalt, ook niet nadat we je daar meerdere herinneringen voor hebben gestuurd, kunnen we onze vordering op jou overdragen aan een incassobureau. Het incassobureau ontvangt van ons dan jouw gegevens die nodig zijn om de vordering te kunnen incasseren, zoals je naam, adresgegevens en de factuur waar het om gaat.

Wij verkopen je persoonsgegevens niet aan derden.

Toestemming

Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes kan jou ook om toestemming vragen om bepaalde persoonsgegevens te mogen verwerken. Als je daarvoor toestemming hebt gegeven, kan je die op elk gewenst moment weer intrekken. Dit kan via info@mulder-kaaskoekjes.nl. Het intrekken van je toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

In bepaalde gevallen is Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes wettelijk verplicht medewerking te verlenen aan een bevel om persoonsgegevens van klanten te verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties. De verdere verwerking van die gegevens valt onder de verantwoordelijkheid van die overheidsinstanties. Wij werken alleen mee aan zo'n bevel als we hebben vastgesteld dat dit aan de wettelijke vereisten daarvoor voldoet.

In sommige gevallen zijn we wettelijk verplicht (service)berichten te sturen. Hierbij kun je bijvoorbeeld denken aan de situatie dat wij de algemene voorwaarden hebben gewijzigd. Wij brengen je daar dan van op de hoogte.

Zo lang bewaren we jouw persoonsgegevens

We bewaren je persoonsgegevens in ieder geval tijdens de looptijd van je contract. Dat betekent niet dat we deze gegevens gedurende deze periode beschikbaar houden voor alle in deze privacyverklaring genoemde doeleinden, maar alleen voor zover dat voor een specifiek doel noodzakelijk is. Als er geen grondslag meer bestaat om je gegevens te raadplegen, worden deze definitief uit onze systemen verwijderd. In het geval van wettelijke verplichte opslag van persoons- en verkeersgegevens bewaart Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes je gegevens voor de wettelijk verplicht gestelde periode en worden deze na het verstrijken van deze periode definitief uit onze systemen verwijderd.

Verder worden de volgende termijnen standaard gehanteerd:

De facturen bewaren wij gedurende maximaal 7 jaar. Deze fiscale bewaartermijn is wettelijk verplicht.

Beveiliging

Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact op met ons via info@mulder-kaaskoekjes.nl

Mocht er sprake zijn van een situatie waarin het risico bestaat dat je gegevens toch zijn gelekt en dit nadelige gevolgen voor jou zou kunnen hebben, dan stelt Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes je daarvan op de hoogte.

Jouw rechten

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes van je heeft. Deze rechten worden hieronder uitgelegd. Als je Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes een verzoek stuurt over één van deze rechten, zal Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes hier in principe binnen vier weken uitvoering aan geven. Het doen van een verzoek is kosteloos, tenzij je ongegronde of buitensporige verzoeken doet. Voordat we aan je verzoek kunnen voldoen, zijn we wettelijk verplicht je te identificeren. We kunnen je daarom om nadere gegevens vragen. Als we een verzoek weigeren, zullen we toelichten wat de reden daarvoor is.

Recht op inzage van je persoonsgegevens

Als klant heb je recht op inzage in je persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op via info@mulder-kaaskoekjes.nl. Bovendien leggen we je in deze privacyverklaring precies uit wat we met deze gegevens doen.

Recht op correctie of verwijdering van je persoonsgegevens

Als klant heb je het recht om je persoonsgegevens te laten verbeteren of aan te vullen als deze gegevens onjuist of onvolledig zijn. Neem hiervoor contact via info@mulder-kaaskoekjes.nl.

Je kunt daarnaast een verzoek doen om je gegevens te laten verwijderen. Neem hiervoor contact via info@mulder-kaaskoekjes.nl. In dat verzoek moet je zoveel mogelijk aangeven welke gegevens je verwijderd wil hebben.

We kunnen niet aan je verzoek tot verwijdering voldoen voor zover wij je gegevens nog nodig hebben om producten aan je te kunnen leveren. Houd er rekening mee dat zolang je klant bent bij Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes dit het merendeel is van alle persoonsgegevens die we van je hebben. Bovendien kunnen we geen uitvoering geven aan je verzoek voor zover deze gegevens als bewijs dienen in een discussie over je facturen, voor zover we wettelijk verplicht zijn je gegevens te bewaren of als we je gegevens nodig hebben ten behoeve van opsporing van crimineel gedrag.

Recht van bezwaar en recht op beperking van het gebruik

Als je eerder toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van commerciële berichten van Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes, kun je deze toestemming altijd intrekken. Dit kan via info@mulder-kaaskoekjes.nl. Je ontvangt daarna geen commerciële berichten meer van Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes.

Voor eventuele andere bezwaren tegen verwerking van jouw gegevens voor andere doelen dan noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting, kun je bezwaar mailen naar info@mulder-kaaskoekjes.nl.

Ook heb je in een aantal gevallen het recht op beperking van het gebruik van je gegevens. Als je denkt dat de verwerking van je gegevens door Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes onrechtmatig is of als Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes je gegevens niet langer nodig heeft, maar je wilt zelf dat deze gegevens niet worden gewist, dan kun je een verzoek tot beperking van de verwerking doen. Je kunt je verzoek mailen naar info@mulder-kaaskoekjes.nl. Je gegevens blijven dan opgeslagen maar worden in principe verder niet gebruikt. Het verzoek tot beperking kan ook worden gedaan als je nog wacht op een controle van je gegevens of op een antwoord op je verzet tegen het gebruik.

Klachten

Als je het niet eens bent met het gebruik van je persoonsgegevens door Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes kun je - naast de hierboven genoemde rechten - ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ontvangers

Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes werkt voor de uitvoering van de dienstverlening met partners, zoals bijvoorbeeld leveranciers van grondstoffen. Voor zover we jouw gegevens met deze partners moeten delen, zorgen we voor goede afspraken waarin is gewaarborgd dat je gegevens goed zijn beveiligd en uitsluitend worden gebruikt in opdracht van Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes voor de specifieke doelen die we in deze verklaring hebben genoemd.

Cookies

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan een website naar je computer, mobiele telefoon of tablet wordt gestuurd. Zowel Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes.nl als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Waar worden cookies voor gebruikt?

Met cookies vergroten wij je gebruikservaring op onze website. Zo hoef je niet elke keer dezelfde informatie in te voeren en leren we welke pagina's je wel of niet bezoekt.

Wat voor cookies gebruikt Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes?

Bij het bezoeken van Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes.nl worden de volgende cookies gebruikt:

Functionele cookies

Zogenaamde "functionele cookies" hebben een functionele rol binnen onze website. Deze cookies zijn onder andere nodig om de lettertypes, stylesheets en cosmetische scripts een juiste werking te verlenen.

Analytische cookies

Om te bepalen welke onderdelen van de website interessant zijn voor onze bezoekers, en webpagina's te optimaliseren, meten we continue het gebruik van onze website met behulp van software van derde partijen, zoals Google Analytics. Hiervoor gebruiken we cookies.

Tracking cookies

Tracking cookies worden door Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes niet gebruikt om privégegevens uit te lezen en op te slaan.

Met behulp van tracking cookies zouden wij partnerbedrijven kunnen belonen als zij aankopen of leads aanbrenge**n** bij Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes. Dit doen wij bij Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes niet door middel van cookies, maar door middel van duidelijke en transparante afspraken met onze partners.

Om de website Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes te bezoeken moet je Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes toestemming geven om bovenstaande cookies te plaatsen.

Wat gebeurt er als ik geen cookies accepteer?

Als je geen cookies accepteert dan kun je de Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes website gewoon bezoeken, echter kan het voorkomen dat bepaalde layouts of functies niet meer werken. Ook kunnen we geen analyse uitvoeren om de gebruikerservaring te optimaliseren.

Contact

Als je vragen of opmerkingen hebt naar aanleiding van onze privacyverklaring, neem dat gerust contact met ons op. Dat kan door te mailen naar info@mulder-kaaskoekjes.nl of een brief te sturen naar Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes, o.v.v. Privacy, Mulder Ambachtelijke Kaaskoekjes Laarwaldstrasse 13 49824 Laar/Agterhorn Duitsland.

Deze privacyverklaring is geldig vanaf 25 Mei 2018. We zullen deze verklaring regelmatig updaten. We raden je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig door te nemen om te zien wat we veranderd hebben.